

# ÍNDICE

<b>Unidad 1</b>	<b>Antes del viaje</b> .....	<b>8</b>
	1.1 Introducción	
	1.2 Conversación con un cliente	
	1.3 La conversación telefónica	
	1.4 Consejos para hablar por teléfono	
	1.5 Ejercicios	
<b>Unidad 2</b>	<b>La presentación</b> .....	<b>25</b>
	2.1 Introducción	
	2.2 El día antes de la presentación	
	2.3 Antes de la presentación	
	2.4 La presentación	
	2.5 Ronda de preguntas	
	2.6 ¿Cómo hacer una buena presentación?	
	2.7 Ejercicios	
<b>Unidad 3</b>	<b>La venta</b> .....	<b>40</b>
	3.1 Introducción	
	3.2 Después de la presentación	
	3.3 La venta	
	3.4 El proceso de venta	
	3.5 Ejercicios	
<b>Unidad 4</b>	<b>La negociación</b> .....	<b>55</b>
	4.1 Introducción	
	4.2 Preparación de la negociación	
	4.3 Desarrollo de la negociación	
	4.4 Acuerdos y desacuerdos en la negociación	
	4.5 La negociación	
	4.6 Ejercicios	

<b>Unidad 5</b>	<b>La comida de negocios</b>	70
	5.1 Introducción	
	5.2 Invitación	
	5.3 De camino al restaurante	
	5.4 En el restaurante	
	5.5 La comida de negocios	
	5.6 Ejercicios	
<b>Glosario</b>		86
<b>Soluciones</b>		93